



I **vostr**i amici a 4 zampe sono i benvenuti in hotel, purché siano già abituati a stare in casa da soli. Tutte le nostre camere sono dotate di balcone privato e di pavimentazione in legno.

Accettiamo da sempre animali domestici ma **negli ultimi anni sono successi diversi spiacevoli episodi con danni ad arredi, porte, biancheria e lamentele da parte degli altri ospiti** quindi, per evitare di smettere definitivamente di ospitare animali (come tanti hotel hanno già scelto di fare loro malgrado) chiediamo il rispetto di alcune semplici regole (derivate tutte da eventi capitati più volte):

1. **non salire su poltrone, sedie e divani e sul letto in camera**; se i cani dormono nel letto non è previsto cambio biancheria giornaliera. **Le lenzuola macchiate verranno addebitate a fine soggiorno come danno (€ 120,00 completo lenzuola letto matrimoniale, € 80 letto singolo, € 120,00 piumino singolo piume d'oca, € 90 piumino singolo anallergico, € 20 cuscini e guanciali vari)**
2. l'accesso al bar è consentito solo ai cani al guinzaglio (sempre evitando di farli salire su panche e divani) mentre **al ristorante non è permesso portare nessun tipo di animale (nemmeno nel trasportino)**;
3. **quando il cane viene lasciato solo in camera durante i pasti** vi chiediamo, una volta usciti dalla camera, di rimanere qualche minuto in attesa fuori dalla stessa per **verificare che il cane non abbaia e non gratti la porta per evitare danni e di disturbare gli altri ospiti soprattutto al mattino**
4. sembra scontato ma.. **E' vietato far fare i bisogni al proprio cane sulle scale, in ascensore sulla porta, sui vasi di fiori dell'ingresso e sul nostro piazzale, giardino spa e nelle nostre aiuole di fiori**

Nostro malgrado saremo costretti ad addebitare eventuali danni durante il soggiorno ed eventuali giornate aggiuntive se la camera non potrà essere riaffittata dopo la vostra partenza causa danni maggiori (mobili, porte, materasso, divano e poltrone).

**Biancheria, piumini, cuscini o materassi sporcati dagli animali in base ai nostri standard igienici non sono più utilizzabili in hotel nemmeno dopo il lavaggio e verranno quindi addebitati come danno.**

**Il supplemento extra (pasti esclusi) è di € 20,00 al giorno (non è compreso nel preventivo della stanza)**

**La posizione del nostro hotel è ideale per cani e padroni:** direttamente di fronte alle passeggiate lungo il fiume (pista innevata ma percorribile anche l'inverno in quanto viene battuta) e in mezzo ai verdi prati di fondovalle.

Per l'utilizzo degli impianti di risalita (funivie e cabinovie) è richiesta la **museruola**

Il nostro partner **Fassa Pet Shop** di Pozza (a 10km) è disponibile per l'ordine anticipato di cibo e altri articoli e per la toelettatura. Tel. 331 1163417 / 380 1007989

L'hotel Astoria mette a disposizione per la durata del soggiorno un **pet kit** completo di **due ciotole** per cibo e acqua ed un maxi cuscino/cuccia. E' possibile richiedere gratuitamente **asciugamani** utilizzabili per asciugare o pulire il vostro amico a 4 zampe (**non è consentito utilizzare la biancheria della camera**)

## SERVIZI PER CANI NELLA ZONA

### Asilo per Cani A.S.D. Charlotte Horse riding

Campitello di Fassa (1,5km dall'hotel)

e-mail: [chorseriding@gmail.com](mailto:chorseriding@gmail.com) - tel.: +39 3338056581

### Servizio dogsitting– educazione cinofila

Veronica Nicolussi Castellan tel. 328 / 3674900

### Servizio dogsitting

Rimassa Paola tel. 335 6104028

Pederiva Jennifer tel. 345 8118805

### A.S.D. HAPPY DOG

Strada Statale 48 delle Dolomiti – 38030 **Ziano di Fiemme (TN)** (\*\*30 minuti in macchina dall'Hotel) Tel. 366 68 14 936

#### SERVIZIO A DOMICILIO

Il Dog sitter disponibile nella zona si recherà presso l'hotel o l'appartamento del cliente per ritirare il cane, portarlo in passeggiata oppure a giocare presso il centro cinofilo di Ziano, verrà data assoluta priorità e attenzione al benessere psicofisico del cane che verrà poi riportato secondo l'orario stabilito in hotel o presso l'appartamento del proprietario.

Si richiede via WhatsApp una descrizione caratteriale del cane, una foto ed eventuali note sullo stato di salute o altre problematiche.

#### EDUCAZIONE CINOFILA IN HOTEL - LEZIONI ADDESTRAMENTO

I clienti interessati (minimo 3) potranno partecipare con il proprio cane alla lezione che si terrà all'esterno dell'hotel. L'addestratore sarà a disposizione per rispondere a tutte le domande o eventualmente per presentare una vera lezione di cinofilia applicata PRATICA su temi quali educazione, obbedienza, addestramento. Il cane che tira al guinzaglio, il cane che non torna al richiamo ecc, Lo stampo di queste lezioni è di interazione e divertimento con il coinvolgimento diretto dei proprietari della durata di circa 1 h.